



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Trouw Momenten: de eenmanszaak Trouw Momenten, gevestigd te Lisse en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 89321847.
- 1.2. De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Trouw Momenten een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten en producten: alle diensten die Trouw Momenten voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het als weddingplanner en/of ceremoniemeester organiseren, uitvoeren en/of ondersteunen van een bruiloft en tevens de het decoreren en/of stylen van de locatie bij een bruiloft met voorafgaand een opgesteld moodboard en stijlplan. Daarnaast het als eventplanner en stylist het stylen van zakelijke evenementen en/of locaties.
- 1.5. Overeenkomst: de afspraken gemaakt tussen Trouw Momenten en de klant krachtens welke Trouw Momenten de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van de klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Trouw Momenten.
- 1.9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Trouw Momenten worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.10. Website: www.trouwmomenten.nl

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Trouw Momenten gedane aanbiedingen, bestellingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten op afstand tussen Trouw Momenten en de klant, verrichte diensten, geleverde producten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, dan wel een akkoord via de e-mail verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Trouw Momenten en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Trouw Momenten zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarde van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van Trouw Momenten zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.



Afspraken in offertes betreffende inkoop via diverse leveranciers, locaties en urenindicatie ten behoeve van de uitgebrachte offerte zijn altijd onder voorbehoud. Pas na bevestiging van de offerte worden de leveranciers definitief geboekt. Tevens is de offerte onder voorbehoud van bezichtiging van de locatie waar de bruiloft gaat plaatsvinden. Zolang de klant de offerte niet binnen de genoemde termijn heeft aanvaard, is Trouw Momenten gerechtigd het aanbod in te trekken. Het aanbod is tevens onder voorbehoud van beschikbaarheid.

3.2. Trouw Momenten zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van Trouw Momenten met een vooraf geschat aantal uren en/of het tarief. Zodra de klant de offerte heeft geaccepteerd, is er een betalingsverplichting ontstaan. In de offerte worden tevens geschatte kostenposten opgenomen. De werkelijke kosten worden op basis van nacalculatie gefactureerd.

3.3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Trouw Momenten het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.4. Trouw Momenten behoudt zich het recht voor om een voorschotnota van 50% uit te schrijven alvorens Trouw Momenten de opdracht zal gaan uitvoeren. De overige 50% wordt 30 dagen voor aanvang van de bruiloft in rekening gebracht. Na de bruiloft kan eventueel nog een 3^e factuur in verband met onvoorziene (meer)kosten worden opgesteld.

3.5. Alle door Trouw Momenten gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw, exclusief verblijfskosten, reistijd, reiskosten, parkeerkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.6. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.7. Trouw Momenten behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden diensten of de door Trouw Momenten ingehuurde leveranciers wijzigen of stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant niet gerechtigd de overeenkomst te annuleren.

3.8. Trouw Momenten is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.9. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Trouw Momenten afhangt van feedback of input van de klant, is Trouw Momenten nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Trouw Momenten is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

3.10. De klant is gehouden tot betaling van de reiskosten welke door Trouw Momenten worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten. De vergoeding bedraagt €0,19 ex btw per kilometer. Reisuren worden tevens in rekening gebracht.

3.11. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Trouw Momenten zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde offerte, de opdracht of welke overeenkomst dan ook, dan is Trouw Momenten bevoegd deze wijzigingen door te voeren in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

3.12. Wijzigingen in (gasten-)aantallen kunnen slechts schriftelijk en per e-mail tot 14 dagen voor aanvang van de bruiloft worden gewijzigd.

3.13. Indien op de dag van de bruiloft blijkt dat er meer gasten aanwezig zijn dan in de oorspronkelijke offerte opgenomen zijn, is Trouw Momenten gerechtigd de meerkosten op basis van nacalculatie middels een extra factuur in rekening te brengen.

ARTIKEL 4. AANBOD, OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Het aanbod en de overeenkomst komen tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Trouw Momenten verricht inhoudende de aanvaarding van het aanbod via de e-mail. Het aanbod bevat een omschrijving van de producten en/of diensten. Vergissingen of fouten in het aanbod (op afbeeldingen) binden Trouw Momenten niet.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd tenzij onvoorziene wijzigingen zoals genoemd in artikel 3.11 zich voordoen.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, schriftelijk dan wel per e-mail, zal Trouw Momenten binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten. Indien de klant het aanbod via de elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Trouw Momenten onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

4.4. Trouw Momenten heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.



4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Trouw Momenten zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met Trouw Momenten wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij bij ontbinding overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en de volledige vergoeding van reeds gemaakte kosten door inkoop van leveranciers. Ingeval van annulering is de klant verplicht een annuleringsvergoeding te betalen volgens de percentages zoals genoemd in artikel 14.3 van deze voorwaarden.

4.7. Indien Trouw Momenten, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Trouw Momenten gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de klant in rekening te brengen. Indien de klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Trouw Momenten in rekening wenst te brengen, heeft de klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Trouw Momenten uitgevoerde werk te vergoeden met een minimum van 50% van het overeengekomen offertebedrag.

4.8. Alle in de offerte verwerkte gegevens, afbeeldingen, tekeningen en ideeën dienen uitsluitend tot gebruik in het kader van de opdracht en mogen door de klant in verband met het intellectuele eigendomsrecht van Trouw Momenten niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR TROUW MOMENTEN

5.1. Trouw Momenten garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Trouw Momenten spant zich in om de gegevens die Trouw Momenten voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Trouw Momenten met de klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. Trouw Momenten is gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de klant te publiceren op de website van Trouw Momenten en/of overige promotionele uitingen van Trouw Momenten.

5.5. Trouw Momenten is niet verantwoordelijk voor tegenvallende resultaten voor wat betreft leveranciers die door Trouw Momenten op verzoek van de klant zijn ingehuurd.

5.6. Zowel Trouw Momenten en de klant zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient Trouw Momenten te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Trouw Momenten onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Trouw Momenten om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Trouw Momenten zijn verstrekt, heeft Trouw Momenten het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Trouw Momenten steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, e-mail en desgevraagd, zijn/haar banknummer.

6.5. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Trouw Momenten nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Trouw Momenten niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.6. Bij klachten over de door Trouw Momenten geleverde diensten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Trouw Momenten binnen 4 uur na ontdekking van het gebrek in geval van materialen, opdat Trouw Momenten direct actie kan ondernemen. In geval van diensten dient de klant binnen 30 dagen na levering van de dienst de klacht kenbaar te maken aan Trouw Momenten. De klant vrijwaart Trouw Momenten één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten.



6.7. De klant dient te voldoen aan zijn/haar onderzoeksplicht naar opgegeven hoofdleveranciers die door Trouw Momenten worden aangeraden. Waaronder wordt verstaan, doch niet uitsluitend: locaties, cateraars en leveranciers van meubilair, styling en inrichting. Trouw Momenten treedt slechts als adviseur op. Derhalve zal er nooit een overeenkomst tussen de klant en Trouw Momenten tot stand komen met betrekking tot een overeenkomst met voornoemde derden dan wel hoofdleveranciers.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door Trouw Momenten te hanteren leveringstermijn met concrete leverdatum varieert per opdracht en worden in overleg met de klant vastgesteld. De door Trouw Momenten opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2. Een door Trouw Momenten vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Trouw Momenten niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan zestig dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Trouw Momenten, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Trouw Momenten mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Indien de klant niet of niet tijdig de benodigde gegevens aan Trouw Momenten beschikbaar stelt en daardoor de uitvoering van de opdracht vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant.

7.6. Aan de leveringsplicht van Trouw Momenten zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Trouw Momenten geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.7. Wanneer de uitvoering van de overeengekomen diensten door Trouw Momenten onverhoopt vertraging oplevert, zal Trouw Momenten dit per e-mail aan de klant mededelen.

7.8. Indien de klant Trouw Momenten op de hoogte brengt van het eventuele uitstellen van de uitvoering van de opdracht die door Trouw Momenten is aangenomen, zal Trouw Momenten de klant factureren voor de reeds gemaakte kosten betreffende honorarium en de kosten in verband met inkoop van leveranciers. De klant is verplicht deze kosten aan Trouw Momenten te vergoeden.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Trouw Momenten verzonden voorschotfacturen dienen binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Trouw Momenten behoudt zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen tot betaling van de voorschotnota is ontvangen.

8.3. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan Trouw Momenten besluiten haar werkzaamheden “on hold” te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Trouw Momenten besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.6. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €40,- excl. BTW bedragen en daaronder begrepen de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar in geval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt enzovoorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft Trouw Momenten voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant gaat er mee akkoord dat Trouw Momenten elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Trouw Momenten zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.



8.9. De klant kan bezwaren tegen de door Trouw Momenten verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Trouw Momenten kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Trouw Momenten een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, aanbiedingen, tekeningen, draaiboeken, stijlplan, moodboard alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Trouw Momenten tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Trouw Momenten geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, video's, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Trouw Momenten of zijn met toestemming van de rechthebbende eigenaar op de website geplaatst en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Trouw Momenten.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Trouw Momenten ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Trouw Momenten.

9.5. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door Trouw Momenten geleverde producten blijven eigendom van de klant.

9.6. Trouw Momenten is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Trouw Momenten plaatst. Indien de door de klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Trouw Momenten vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.7. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.8. Bij inbreuk heeft Trouw Momenten recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen Trouw Momenten en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij Trouw Momenten gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Trouw Momenten kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van de door Trouw Momenten gegeven adviezen.

10.2. Indien Trouw Momenten onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal twee maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door de klant.

10.3. In aanvulling op artikel 10.2 is Trouw Momenten dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan;

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Trouw Momenten aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Trouw Momenten toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4. Trouw Momenten sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Trouw Momenten geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Trouw Momenten.

10.5. Trouw Momenten is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.6. Trouw Momenten is daarnaast nimmer aansprakelijk voor geleden verliezen door de klant in geval van het niet kunnen uitleveren van een levering. Trouw Momenten is afhankelijk van haar leveranciers.

10.7. Trouw Momenten is niet aansprakelijk voor daden en handelingen, inclusief vertragingen, die door ingehuurd derden en leveranciers zijn veroorzaakt.



10.8. De klant vrijwaart Trouw Momenten voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de klant geleverde producten en diensten van Trouw Momenten.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. Trouw Momenten is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Trouw Momenten is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Trouw Momenten weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Trouw Momenten kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Trouw Momenten een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Trouw Momenten onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Trouw Momenten of Trouw Momenten zelf, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, terrorisme, bedrijfsstoringen bij Trouw Momenten, wanprestatie door leveranciers van Trouw Momenten waardoor Trouw Momenten haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Trouw Momenten of diens leveranciers.

11.4. Naast het bepaalde in lid 11.3 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.5. Bij overmacht heeft Trouw Momenten ter keuze het recht om zich te laten vervangen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Trouw Momenten in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST, BEËINDIGING EN ANNULERING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel de klant als Trouw Momenten, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 12.3 kan Trouw Momenten de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan de klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van de klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Trouw Momenten voortvloeiende verplichting;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Trouw Momenten;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

Trouw Momenten zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.5. Indien de klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Trouw Momenten vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de



overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.6. In geval van annulering is de klant tevens verplicht aanbetalingen van derden en leveranciers aan Trouw Momenten te voldoen.

12.7. Trouw Momenten behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Trouw Momenten overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij de klant hiervan op de hoogte. Het staat de klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

12.8. Indien de werkzaamheden betreffende de overeenkomst dienen te worden uitgesteld in verband met een besmetting met COVID dan wel een pandemie, wordt de klant in de gelegenheid gesteld de uitvoering van de overeenkomst éénmalig kosteloos te verplaatsen. Mocht de klant de uitvoering van de overeenkomst door COVID dan wel een pandemie voor een tweede keer willen verplaatsen of annuleren, dan wordt de annuleringsvergoeding uit 14.3 in rekening gebracht.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Trouw Momenten zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Trouw Momenten in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Trouw Momenten worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Trouw Momenten aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Trouw Momenten.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Trouw Momenten te leveren diensten voor rekening komt van Trouw Momenten, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN TROUW MOMENTEN

14.1. De klant verklaart meerderjarig te zijn, indien de

klant desondanks minderjarig is dient de ouder/verzorger/voogd zijn/haar toestemming te verlenen. Zonder toestemming van een meerderjarige komt derhalve geen overeenkomst tot stand.

14.2. De klant is verplicht om zorg te dragen voor het juiste verloop van de bruiloft, met name door tijdig maatregelen te treffen indien dit noodzakelijk is voor de veiligheid van Trouw Momenten, de materialen en Trouw Momenten zelf. Wanneer de opdracht, tevens wanneer dit slechts tijdelijk is, wordt onderbroken en/of beëindigd, houdt Trouw Momenten te allen tijde recht op het volledig overeengekomen bedrag wat voor de opdracht is overeengekomen.

14.3. Indien de klant over gaat tot annulering van de overeengekomen opdracht is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering tot 6 maanden voor aanvang van de bruiloft; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 30% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 6 maanden voor aanvang van de bruiloft; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 2 maanden voor aanvang van de bruiloft; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 85% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de bruiloft of op de dag zelf; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 100% van het in de offerte overeengekomen bedrag.

14.4. De klant zorgt ervoor dat Trouw Momenten onbelemmerd toegang heeft tot de locatie ten behoeve van de op- en afbouw, het voorbereiden, uitvoeren en opruimen van de bruiloft. Exacte data en tijden worden vooraf besproken.

14.5. In geval van schade, diefstal of vermissing van materialen wordt de nieuwwaarde van het product doorberekend aan de klant.

14.6. Indien materialen voor meerdere dagen worden gebruikt, is de klant verantwoordelijk voor de beveiliging van de materialen tegen alle mogelijke schades. Eventuele schade wordt op de klant verhaald.

14.7. Trouw Momenten is afhankelijk van weersomstandigheden. Het kan voorkomen dat materialen eerder of later dan afgesproken opgebouwd of afgebroken worden.

14.8. De klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle schade die door bewuste roekeloosheid door zichzelf en/of door derden wordt veroorzaakt.

14.9. De klant is zelf verantwoordelijk voor een tijdige betaling van facturen van derden en eventuele ingehuurde leveranciers.



ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Trouw Momenten en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Trouw Momenten alleen bindend indien en voor zover deze door Trouw Momenten uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3. Indien Trouw Momenten op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

15.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

15.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derde worden overgedragen indien Trouw Momenten hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Trouw Momenten partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.7. De klant en Trouw Momenten zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

15.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Trouw Momenten en de klant tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.

versie: januari 2026